



POSDRU 165/6.2/S/143203
COFINANȚAT DIN FSE 2007/2013

Crearea de Oportunități - șanse Sporite de
inserție pe piața muncii pentru
grupurile vulnerabile



Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Covasna

Revista CONSENS • Nr. 4 • 2015

• Cursuri CONSENS Prahova



• SERVICII OFERITE
GRUPURILOR VULNERABILE



ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI

REALIZAREA ANALIZEI DIAGNOSTIC A NEVOILOR PERSOANELOR DIN GRUPURILE VULNERABILE, PENTRU SERVICII DE ACEST TIP DAR ȘI ANGAJATORILOR – ACTIVITATE TRANSVERSALĂ

În cadrul acestei activități au fost propuse două tipuri de chestionare de aplicat :

– persoanelor din grupurile vulnerabile, pentru a putea proiecta cât mai apropiat de nevoile lor, intervențiile din cadrul Centrelor de servicii și a celor de formare profesională.

– operatorilor solicitantului și partenerilor pentru a identifica care sunt serviciile de suport destinate persoanelor din grupurile vulnerabile și care sunt competențele – transversale sau specifice – ale operatorilor care vor deservi Centrele mobile de servicii care trebuie create.

Fiecare dintre parteneri a aplicat chestionare atât propriilor angajați, cât și către alte instituții implicate în gestionarea problemelor persoanelor ce fac parte din grupuri vulnerabile – activitate realizată ulterior creării structurilor partenariale și de cooperare din A2.

Au fost astfel aplicate:

- un număr total de 349 de Chestionare de tip informare și consiliere, pentru persoane din grupurile vulnerabile
- un număr total de 63 de Chestionare pentru identificarea nevoilor operatorilor din cadrul unor entități publice / private care derulează servicii sociale și / sau de ocupare.

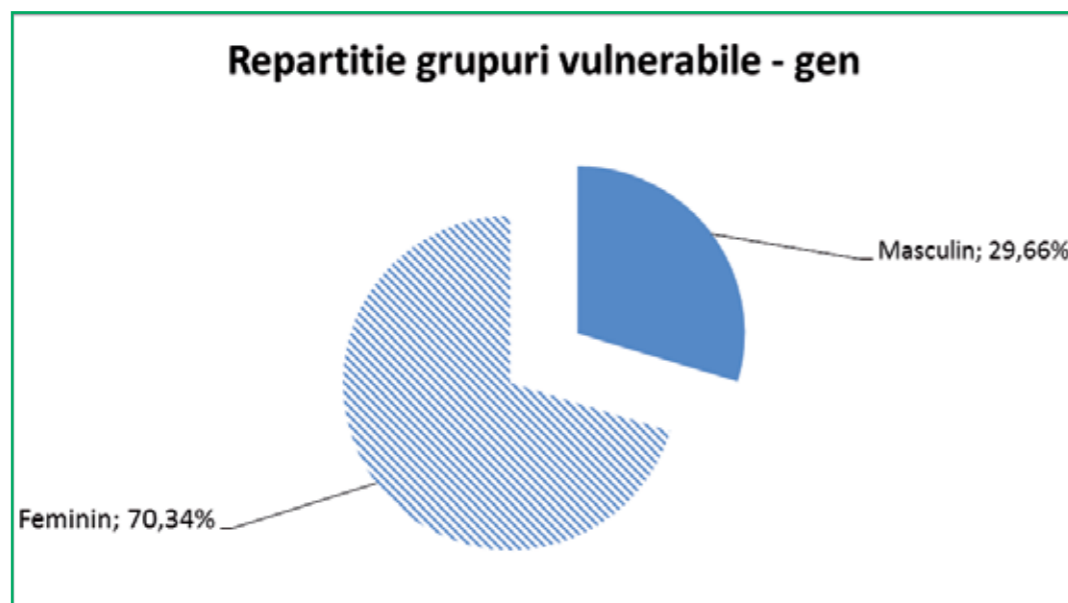
În baza acestora, pe structurile de baze de date propuse de echipa de management , care cuprind:

- un set de date personale ale clienților,
- o baza de date cu nevoi și rezultate ale activității de informare și consiliere profesională,
- una în care au fost culese date rezultate din Planurile individuale de acțiuni ale persoanelor din grupurile vulnerabile
- și baza de date cuprinzând opțiunile de formare profesională exprimate de către aceștia,

a început colectarea datelor, realizându-se o primă variantă a analizei diagnostic de nevoi.

Rezultatele acesteia sunt parțiale în această etapă, însă ele evidențiază care sunt problemele majore cu care se confruntă persoanele din grupurile vulnerabile și care sunt opțiunile / nevoile exprimate de aceștia.

Astfel o parte a datelor evidențiază structura pe gen a persoanelor din grupuri vulnerabile înregistrată în perioada de raportare, în care femeile reprezintă o pondere de cca 70%:



Revista se distribuie gratuit
prin intermediul Proiectului CONSENS.

Tocmai datorită apartenenței la grupurile vulnerabile ce sunt asistate în CONSENS și a structurii acestora, clienții asistați până în prezent fac parte într-un procent de aproape 50% din persoane care nu au școală, ori au absolvit câteva clase, până la nivelul ciclului gimnazial.

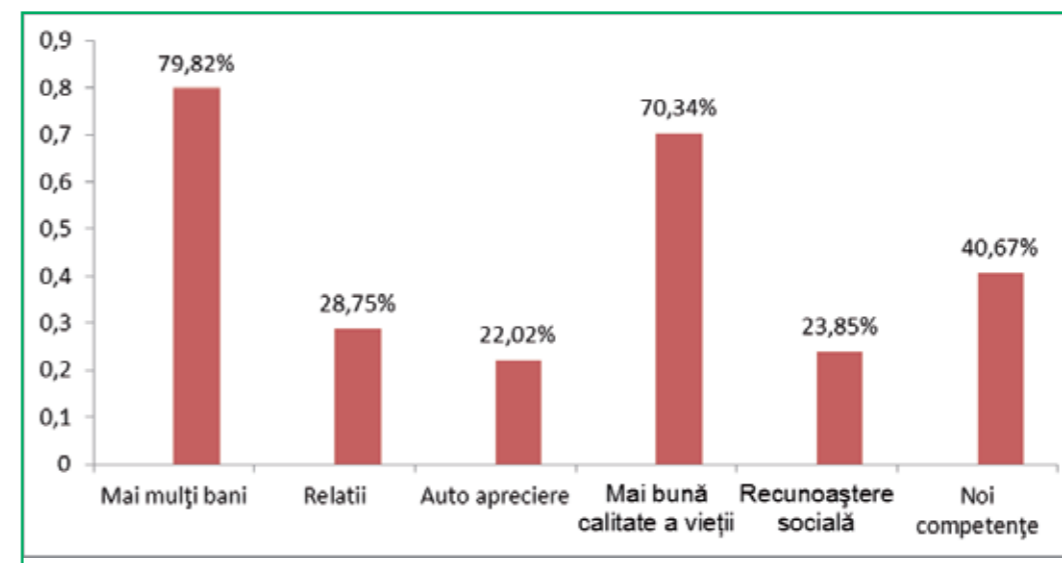
Mai mult de 11,5% dintre persoanele înregistrate au un nivel de educație sub nivel gimnazial – drept care oferta de formare va trebui proiectată și orientată cu preponderență către cursuri la care accesul să se realizeze și de către persoane care nu au absolvit învățământul obligatoriu.

Având în vedere această situație Solicitantul și Partenerul 1 au solicitat Comisiilor județene de autorizare a furnizorilor de formare profesională pentru cursurile de formare de nivel I ca accesul să fie permis și persoanelor care au absolvit ciclul primar al învățământului.

Printre cei înrolați în proiect, aproape 50% nu au lucrat niciodată într-un mod formalizat – cu atât mai mult își doresc să poată accede la un loc de muncă – astfel încât prezența pe pagina web a ofertelor de locuri de muncă disponibile este o cerință esențială a paginii web.

Oamenii sunt conștienți că un job este cea mai sigură sursă de venit (aproape de 80% dintre persoanele vulnerabile o doresc), această nevoie fiind strâns legată de dorința de a ajunge la o altă calitate a vieții (aproape 70%).

Din analiza datelor de care dispunem până la acest moment, majoritatea covârșitoare a clienților din grupuri vulnerabile înregistrați își doresc un loc de muncă – iar rațiunea care îi motivează este corelată primordial cu nevoia unui venit și al unei calități a vieții mai bune.



Majoritatea covârșitoare (doar 11% nu și-au exprimat o opinie referitoare la ce programe de formare și-ar dori) sunt conștienți că mai multe competențe îți asigură o șansă în ocupare – astfel încât pentru pagina web o cerința va fi și cea de a reflecta oferta de formare profesională a tuturor furnizorilor autorizați.

Se poate remarca și faptul că adesea opțiunile au fost multiple, către mai multe tipuri de programe de formare profesională – 26,61% dintre persoanele chestionate și-au dorit mai mult de o calificare.

Oarecum surprinzător, o bună parte a celor informați și consiliați par să își dorească și să aibă mai multe cunoștințe despre afaceri, cum să le înființeze sau gestioneze ulterior – circa 25% dintre clienții înregistrați până acum.

Se poate evidenția deci o nouă cerință pentru pagina web care să le permită să accedă la informații relevante despre înființarea de afaceri, despre cerințele cadrului lega ce reglementează această activitate ori despre posibilitățile de finanțare a acestora.



Cursuri CONSENS Prahova

În urma informării și consilierii, în județul Prahova au fost stabilite ocupațiile pentru care să se organizeze cursuri, precum și locațiile pentru desfășurarea acestora după cum urmează:

Nr. Crt	Program formare	Cod COR /nomenclator	Tip program	Durata (ore)	Nivel de calificare	Nr. cursanti/ curs	Nr. cursuri	Locația cursului
1	Confectioner asamblor articole din textile	8286.1.2	calificare	360	I	14	3	- Ploieni - Ploiesti - Varbilau
2	Lucrator in comert	5220.1.1	calificare	360	I	14	4	- Filipeștii de Padure - Ploiesti
3	Lucrator in lacatuserie mecanica structuri	7214.1.8	calificare	360	I	14	2	- Ploiesti - Varbilau
4	Agent de securitate	5169.1.3	calificare	360	I	14	4	- Ploiesti - Filipeștii de Padure
	Maseur	325501	perfectiune	120	-	14	1	- Ploiesti
5	Competente informatice	-	initiere	64	-	14	4	- Ploiesti - Filipeștii de Padure
6	Inspector/ Referent resurse umane	333304	perfectiune	50	-	14	4	- Ploiesti - Filipeștii de Padure
7	Asistent personal al persoanei cu handicap grav	532203	perfectiune	50	-	14	1	- Ploiesti
8	Lucrator in cultura plantelor	6111.1.1	calificare	360	I	14	4	- Filipeștii de Padure - Ditești - Sotrile - Ariceștii Rahtivani
9	Frizer	5141.1.3	calificare	360	I	14	2	- Ploiesti - Ditești
10	Manichiurist pedichiurist	5141.1.1	calificare	360	I	14	2	- Ploiesti - Ditești
11	Brutar	7412.1.1	calificare	360	I	14	1	- Ploiesti

Prin participarea la aceste cursuri persoanele din grupurile vulnerabile obțin competențe care le vor permite să se integreze pe piața muncii.

În funcție de programul de formare, competențele obținute sunt, după cum urmează:

1. CONFECTIONER ASAMBLOR ARTICOLE DIN TEXTILE:

- respectarea normelor de protecția muncii și p.s.i.
- efectuarea operației de croire
- efectuarea operației de confectionare
- controlul calitativ al operației de confectionare
- mentinerea și întreținerea utilajului
- finisarea și pregătirea produsului pentru depozitare
- ambalarea produselor.

2. LUCRATOR ÎN COMERȚ:

- Igiena și securitatea muncii
- Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației
- Satisfacerea cerințelor clienților
- Comunicare profesională
- Protecția consumatorului

- Calcule economice specifice aprovizionării și distribuției marfurilor
- Organizarea activității comerciale
- Sortarea, depozitarea și pregătirea marfurilor pentru distribuție
- Administrarea ambalajelor și marfurilor
- Aprovizionarea cu marfuri a magazinului în funcție de ritmul vânzărilor zilnice

3. LUCRATOR ÎN LACATUSERIE MECANICĂ STRUCTURI

- să citească și să interpreteze desene tehnice
- să cunoască termenii de specialitate
- să recunoască operațiile de lacatuserie
- să realizeze produse simple prin operații de lacatuserie
- să execute operații de prelucrare
- să clasifice tipurile de structuri metalice
- să efectueze structuri metalice prin asamblări nedemontabile
- să efectueze structuri metalice prin asamblări demontabile



4. AGENT DE SECURITATE

- să gestioneze cu răspundere resursele materiale din dotarea postului;
- să completeze corect și lizibil documentele specifice serviciului de securitate
- să asigure permanent ordinea de securitate în obiectiv, inclusiv realizarea controlului acces pentru persoane și autovehicule;
- să rezolve în mod legal și profesionist, incidentele de securitate;
- să asigure informarea operativă a celor în drept privind ordinea de securitate în obiectiv;
- să aplice corect normele de securitate și sănătate în muncă;
- să aplice/respecte permanent normele de protecția mediului;
- să asigure menținerea unor relații de muncă eficiente

5. MASEUR

- aplicarea n.p.m și p.s.i ;
- asigurarea condițiilor igienico-sanitare ;
- întocmirea documentelor de evidență ;
- planificarea sedințelor de masaj ;
- pregătirea cabinetului de masaj ;
- aplicarea masajului somatic;
- aplicarea masajului reflexogen;
- aplicarea masajului terapeutic;
- aplicarea drenajului limfatic;
- autopregătirea în vederea efectuării masajelor;
- stabilirea tehnicilor și formelor de masaj.

6. COMPETENȚE INFORMATICE

- utilizarea echipamentelor periferice
- asigurarea securității datelor / documentelor
- utilizarea funcțiilor de bază ale unui sistem de operare
- utilizarea internetului
- utilizarea procesoarelor de texte (MICROSOFT OFFICE WORD)
- utilizarea aplicațiilor de calcul tabelar (MICROSOFT OFFICE EXCEL)
- utilizarea aplicațiilor pentru prezentări grafice (MICROSOFT OFFICE POWER POINT)

7. INSPECTOR/ REFERENT RESURSE UMANE

- planificarea activităților
- comunicarea cu angajații
- aplicarea prevederilor legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență
- întocmirea documentelor de evidență a personalului
- gestionarea documentelor de evidență a personalului
- organizarea recrutării personalului
- întocmirea registrului general de evidență a salariaților
- întocmirea statului de plată pentru personalul angajat
- administrarea bazei de date de evidență a personalului

8. LUCRATOR ÎN CULTURA PLANTELOR

- aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă
- factorii climatici și edafici
- pregătirea solului și înființarea culturilor
- întreținerea și recoltarea culturilor
- depozitarea și valorificarea producției vegetale
- recunoașterea agregatelor și instalațiilor folosite în agricultură
- întreprinderea și mediul extern
- elemente de ecologie
- îngrijirea și recoltarea culturilor de câmp
- înființarea, îngrijirea și recoltarea culturilor legumicole
- înființarea, îngrijirea și recoltarea culturilor fructicole
- îngrijirea speciilor pomice și recoltarea fructelor
- îngrijirea viței de vie și recoltarea strugurilor

9. FRIZER

- aplicarea n.p.m și p.s.i
- igienizarea locului de muncă
- aprovizionarea cu materiale
- utilizarea materialelor și instrumentelor
- programarea clientelei
- întocmirea bonurilor de plată
- executarea barbieritului
- executarea îngrijirilor faciale și capilare
- executarea tunsorii pentru bărbați
- spălarea parului
- oferirea de servicii clientelei



10. MANICHIURIST PEDICHIURIST

- aplicarea nrm și psi
- igienizare igienizarea locului de muncă
- sterilizarea și dezinfectarea instrumentarului
- utilizarea instrumentelor
- aprovizionarea cu materiale
- programarea clientelei
- executarea manichiurii și pedichiurii
- executarea masajului pentru mâini și picioare
- finisarea manichiurii și pedichiurii
- promovarea serviciilor unității
- realizarea cadrului ambiental
- oferirea de servicii clientelei

11. BRUTAR

- aplicarea normelor de securitate și sanatare în munca
- aplicarea normelor de protecția mediului
- organizarea activității proprii
- aplicarea normelor de igienă și de siguranță alimentelor
- întocmirea documentelor specifice
- receptia calitativa și cantitativa a materiilor prime și auxiliare
- depozitarea și transportul materiilor prime, auxiliare și a produselor finite de panificație
- pregătirea materiilor prime și auxiliare
- framantarea aluatului
- urmarirea fermentării și prelucrării aluatului
- coacerea semifabricatelor
- pregătirea produselor finite de panificație pentru depozitare

SERVICII OFERITE GRUPURILOR VULNERABILE

Agencia Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Brașov, asigură asistență cu prioritate categoriilor sociale defavorizate: persoane cu dizabilități, tineri proveniți din centrele de plasament, persoane de etnie romă, persoane aflate în evidența Serviciului de Probațiune de pe lângă Tribunalul Brașov, persoane provenite din detenție și aflate în detenție, victime ale violenței domestice și ale traficului de persoane, persoane vârstnice care nu au venituri și nu îndeplinesc condițiile de pensionare, persoane beneficiare de venit minim garantat precum și alte categorii sociale marginalizate aflate în evidența unor fundații și asociații.

Asistarea persoanelor aflate în evidența Serviciului de Probațiune de pe lângă Tribunalul Brașov

Serviciul de Probațiune a fost informat de bursele de locuri de muncă organizate de AJOFM, iar care persoanele aflate în evidența Serviciului de Probațiune au avut acces cu prioritate la acest eveniment, fiind asistate de către reprezentanți ai AJOFM și de consilieri din partea serviciului de probațiune pe tot parcursul bursei de locuri de muncă. De asemenea au fost informați de cursurile gratuite oferite prin intermediul AJOFM precum și de alți furnizori acreditați de servicii de

formare profesională.

Obiectivul parteneriatului încheiat cu Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Brașov este:

- Asigurarea ocupării forței de muncă reprezentată de persoanele care au comis infracțiuni menținute în stare de libertate prin participarea acestora la programe de formare și orientare profesională oferite prin intermediul AJOFM Brașov, precum și în baza planurilor de supraveghere și a planurilor de asistare, și în cadrul unor programe speciale de reinserție socială.

Servicii care au fost oferite beneficiarilor:

- orientarea sau reorientarea profesională,
- recomandarea unor cursuri de calificare sau de recalificare profesională conform intereselor persoanei beneficiare coroborat cu nivelul de pregătire,
- identificarea unor locuri de muncă conforme cu nivelul de pregătire, abilitățile, cunoștințele și deprinderile persoanei beneficiare.

**Servicii acordate persoanelor aflate în detenție
Consilierea desfășurată cu persoanele aflate în detenție**

Se desfășoară ca urmare a acordului încheiat între agenție și Penitenciarul de Maxima Siguranță Codlea. Această activitate se desfășoară periodic, prin ședințe de consiliere de grup la sediul penitenciarului. Aceste ședințe de consiliere se desfășoară cu două categorii de beneficiari:

- persoane care urmează forme de formare profesională
- persoane care mai au o perioadă scurtă până la eliberare (maxim 2 luni)

Scopul ședințelor de consiliere cu prima categorie de beneficiari este de a face trecerea de la noua meserie învățată, noile cunoștințe și abilități dobândite în urma cursului de calificare/recalificare la răspunsul la întrebarea: "la ce-mi folosește noua calificare?". Se prezintă modul de întocmire a unui CV, sursele care pot aduce informații despre locuri de muncă, modul de prezentare la interviu.

Scopul ședințelor de consiliere cu a doua categorie de beneficiari este de a-i aduce în contact cu serviciile oferite de agenție pe cei care, prin eliberare din penitenciar, se vor simți îndepărtați și izolați (poate chiar pierduți în contact cu atâtea schimbări care au avut loc pe piața muncii pe durata absenței lor de pe această scenă). Prin colaborare cu Serviciul de Probațiune din cadrul Tribunalului Brașov se vizează în primul rând obținerea înregistrării acestor persoane la agenție ca persoane aflate în căutarea unui loc de muncă. Fiecare persoană completează o fișă de consiliere la finalul ședințelor de consiliere.

Asistarea tinerilor din centrele de plasament și a persoanelor postinstituționalizate

Această activitate se desfășoară ca urmare a încheierii unor acorduri și protocoale de colaborare.

La nivelul AJOFM Brașov există o bună colaborare cu DGASPC Brașov și cu o serie de fundații. Majoritatea beneficiarilor acestor instituții sau asociații sunt tineri de etnie romă proveniți din centre de plasament, colaborare care are ca scop facilitarea accesului acestora la serviciile oferite de A.J.O.F.M. și se concretizează în următoarele activități:

- înregistrarea în baza de date a persoanelor aflate în evidența instituțiilor care sunt în căutare de loc de muncă și solicită aceasta precum și informarea cu privire la serviciile oferite de A.J.O.F.M. Brașov
- întocmirea CV-ului persoanei,
- în cazul în care au fost identificate locuri de muncă vacante conform pregătirii și stării de sănătate a beneficiarului, se contactează telefonic agentul economic și se programează persoana la interviu.
- în cazul persoanelor cu grad de handicap accentuat persoana a fost însoțită la primul interviu de către inspectorul responsabil din cadrul AJOFM., care a monitorizat cazul pe parcursul procesului de angajare și ulterior angajării.
- acordarea de consultanță gratuită persoanelor solicitante în vederea orientării și reorientării profesionale (loc de muncă sau, după caz, curs de calificare) în funcție de interesul acestora și de cerințele pieței muncii,
- înaintarea la cererea instituțiilor a listei de locuri de muncă vacante și a cursurilor de calificare și recalificare, precum și informarea acestora cu privire la organizarea unor acțiuni gen burse de locuri de muncă.
- organizarea de acțiuni în comun ce vizează problematica persoanelor de etnie romă, tinerilor postinstituționalizați, și a altor categorii defavorizate.

Asistența persoanelor de etnie romă

Având în vedere prevederile HG 522/ 2006 - Strategia Guvernului României pentru Îmbunătățirea Situației Romilor (HG 522/2006), a Planului Național de Dezvoltare pentru perioada 2007-2013 și a Planului de Dezvoltare a Regiunii Centru vă comunicăm următoarele: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Brașov desfășoară o serie de acțiuni care au ca scop creșterea șanselor de ocupare a

persoanelor de etnie romă precum și facilitarea accesului acestora la serviciile oferite de agenție: informare, consiliere și formare profesională, mediere, precum și alte servicii specifice:

Persoanele de etnie romă au acces gratuit la toate serviciile Agenției, în cadrul AJOFM există o persoană desemnată pentru asigurarea accesului cu prioritate a acestor persoane la programe de formare gratuite, la servicii de mediere și consiliere. În vederea unei mai bune informări a comunităților de romi din mediul rural în cadrul deplasărilor efectuate cu ocazia caravelor ocupării forței de muncă s-a stabilit o colaborare cu reprezentanții romilor din acele comunități, sau ai consilierilor pe probleme de romi din primăriile rurale.

Serviciile de informare și consiliere profesională au un rol esențial în activitatea desfășurată de serviciile publice de ocupare, de calitate a acestora depinzând în mare măsură rezultatele aplicării celorlalte tipuri de servicii de stimulare a ocupării, în special formarea profesională.

Material întocmit de AJOFM Brașov

Proiect implementat de:
**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU
OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ COVASNA**

Parteneri:

**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU
OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ PRAHOVA**

**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU
OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BRAȘOV**

**SC FINEX GLOBAL SOLUTIONS SRL
BUCUREȘTI**

**CENTRUL DE EDUCAȚIE ȘI DEZVOLTARE RE DURABILĂ
BRAȘOV**

AJOFM COVASNA

**Bdul Grigore Bălan nr. 14
520013 Sf. Gheorghe
Jud. Covasna**